

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. Общие положения:**

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональных данных (далее – Соглашение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

1.2. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую ООО «Браво» (ОГРН 1067449040064, ИНН 7449056298), зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: 454138, г. Челябинск, ул. Чайковского, д. 3, оф. 30 (далее по тексту – Оператор) может получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Оператор (далее – Сервисы) и регулирует отношения Оператор и Пользователь в течение всего периода предоставления услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

1.3. В настоящем Соглашении о конфиденциальности персональных данных используются следующие основные понятия:

**Оператор** – ООО «Браво», юридическое лицо, созданное в соответствии с Уставом, осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Пользователь** – любое физическое лицо, добровольно предоставившее персональные данные на Сайте для пользования Сервисами Сайта, получения информации об услугах, реализуемых Оператором, ответов на запросы, а также выполнение Оператором своих обязательств перед потребителями услуг;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Компания обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящему соглашению о конфиденциальности персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:**

2.1. Оператор осуществляет сбор, регистрацию, накопление, хранение, обрабатывание, изменение, возобновление, использование и распространение, обезличивание, уничтожение персональной информации Пользователей, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем, которая необходима для предоставления сервисов на Сайте.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

2.2.1. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

2.2.2. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. предоставления информации об услугах, реализуемых Оператором, ответов на запросы, а также выполнение оператором своих обязательств перед потребителями услуг;

2.2.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.7. для отсылки сообщений Пользователю.

2.3. Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее

актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:**

3.1. Оператор хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами, созданными на их основе (имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, пол, дату рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны и т.п.).

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

3.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

3.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе лицам, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональной информации, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых услугах, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

3.5.1. Пользователем предоставлено разрешение на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящего Соглашения, что подтверждается нажатием Пользователем чек-бокса «Я согласен на обработку моих персональных данных» при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

3.5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса Сайта;

3.5.3. передача персональной информации предусмотрена законодательством РФ в рамках установленной законодательством процедуры;

3.6. При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### **4. Порядок изменения Пользователем персональной информации:**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

4.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, направив соответствующие письмо по электронному адресу: [reklama@greenplex74.ru](mailto:reklama@greenplex74.ru).

## **5. Подтверждение Соглашения:**

- 5.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.
- 5.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (путем нажатия кнопки «Принимаю Пользовательское Соглашение») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие Оператору на получение информации о специальных предложениях, о новых услугах по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки и т.п.) и на обработку своих персональных данных с помощью сбора, регистрации, накопления, хранения, адаптации, изменения, обновления, использования и распространения, обезличивание, уничтожение персональных данных, в т.ч. на передачу (доступа к) персональных данных любым третьим лицам без получения дополнительного согласия и без предварительного уведомления о такой передаче (доступа) в целях, указанных в настоящем Соглашении, осуществляющую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств с целью обработки запросов и обращений пользователя, предоставление информации о услугах, реализуемых Оператором.
- 5.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией на такой же срок (при этом количество пролонгаций не ограничено), если оно не было отозвано.
- 5.4. Не допускается обработка персональных данных пользователя без его согласия, кроме случаев, определенных законом, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

## **6. Изменение Соглашения о конфиденциальности:**

- 6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

## **7. Обратная связь:**

- 7.1. В случае возникновения у Пользователя жалоб или предложений в течение срока действия настоящего Соглашения, он может обратиться к Оператору с письменным заявлением по электронному адресу: [reklama@greenplex74.ru](mailto:reklama@greenplex74.ru).